



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ
" ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА " ПАНЧЕВО са п.о.
Панчево -Ослобођења 15, тел/ 013/345-377 факс/319-477
e-mail адреса: office @ vodovodpa.rs
Текући рачун: 160 - 10370 - 06
ПИБ : СР 101864517

Број : Д- 2230/1

Датум :28.02.2025. године

На основу члана 82. Закона о заштити потрошача ("Сл.гласник РС" 88/2021) и члана 49. Статута ЈКП "Водовод и канализација" Панчево ("Сл.лист Града Панчева бр.17/2017-пречишћен текст), вд директора Александар Радуловић, дипл.грађ.инж. доноси:

ОДЛУКУ

о формирању Саветодавног тела у поступку решавања рекламација, у следећем саставу:

1. Александар Јанковић-председник
Жарко Гранић-заменик председника
2. Јелена Ковачић-члан
Маријана Ракић-заменик члана
3. Мирослав Шајин-члан
Звонко Ђаковић-заменик члана
4. Представник Центра потрошача Србије (ЦЕПС) Јелена Росић

I

Саветодавно тело даје мишљење(позитивно или негативно), Комисији за разматрање захтева и приговора корисника ЈКП"Водовод и канализација" Панчево(даље:Комисија), по поднетом приговору корисника услуга на одлуку донету од стране Комисије, а везано за рекламације корисника.

Саветодавно тело највише једном може дати мишљење Надзорном одбору по поднетом приговору, а за сваки следећи приговор по истом основу од стране истог корисника услуге Саветодавно тело није надлежно.

Саветодавно тело даје мишљење и другим органима доносиоцима одлука у ЈКП"Водовод и канализација" Панчево које се тичу рекламација корисника, код промене цена услуга и сл.

II

Саветодавно тело може по потреби дати мишљење надлежном органу по поднетим рекламацијама корисника услуга, без права да исти преиначује, допуњује, тј. усваја или одбија поднете рекламације.

По потреби, а пре доношења мишљења, Саветодавно тело се у свом раду може обратити за помоћ или тумачење стручним службама Предузећа.

III

Одлука ступа на снагу даном доношења.

Доставити:

- члановима Саветодавног тела
- Председнику Комисије
- архиви
- сајт предузећа
- ОТ благајне

вд директора
Александар Радуловић, дипл.грађ.инж.

